

MANUALE UTILIZZO UTENTE



Come utilizzare la propria area riservata per dialogare con il proprio medico e prenotare la visita presso l'ambulatorio

www.mediciacerrani.it

Indice degli argomenti



- Pg.1 - Impostazione password
- Pg.2 - Crea una icona sul tuo smartphone
- Pg.3 - Accesso all'AREA RISERVATA
- Pg.4 - **AREA RISERVATA**
 - Pg.5 e 6 - RICHIESTA
 - Pg.7 - PRENOTAZIONE VISITA
 - Pg.8 - BACHECA INFORMATIVA

Il cognome del tuo medico

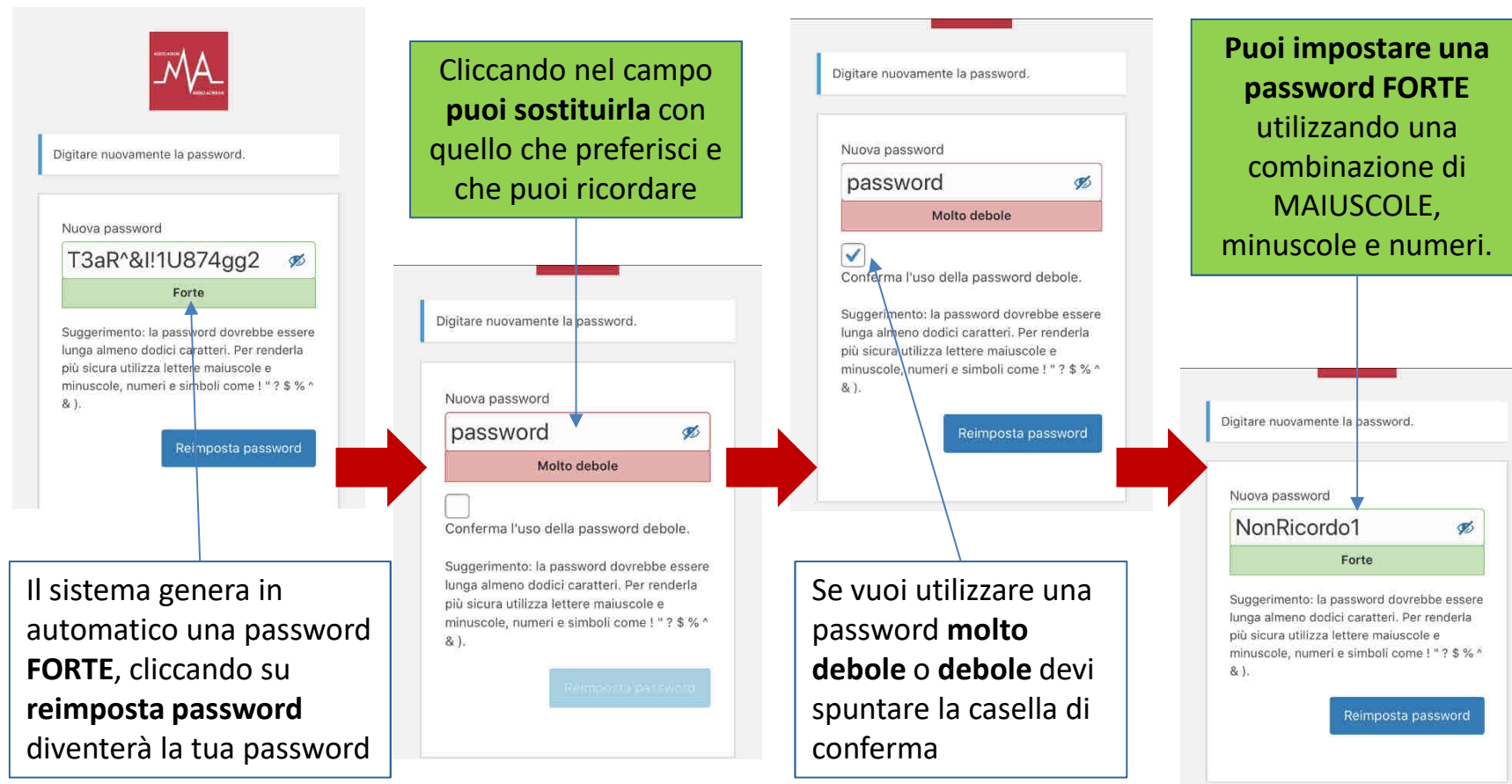
www.mediciacerrani.it/cognome



Impostazione password



Quando ricevi l'email di registrazione all'APP del tuo Medico oppure quando non ricordi la password e fai richiesta di impostarla nuovamente il processo è come descritto di seguito.

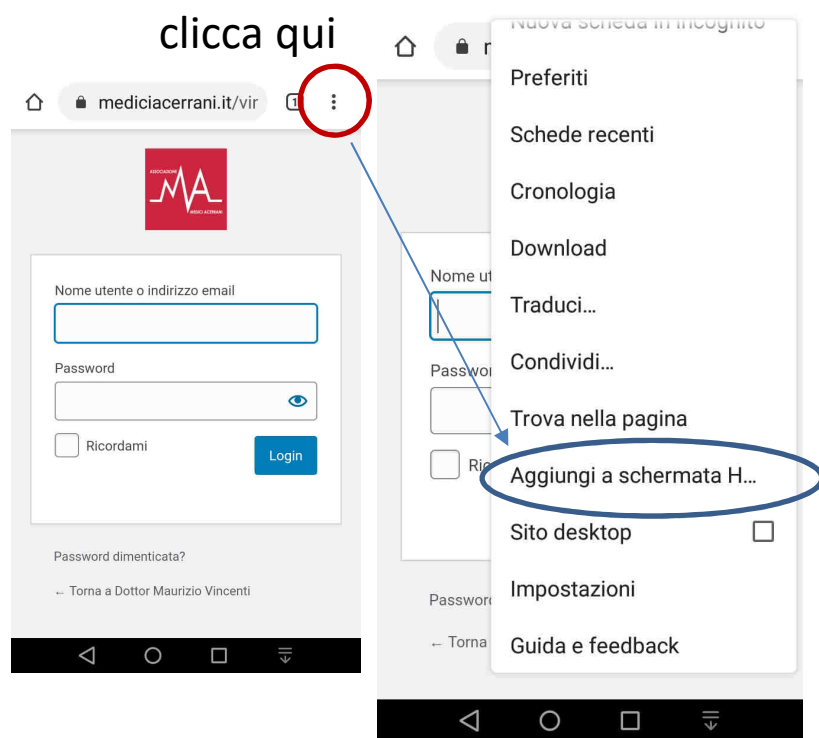


CREA UNA ICONA SUL TUO SMARTPHONE

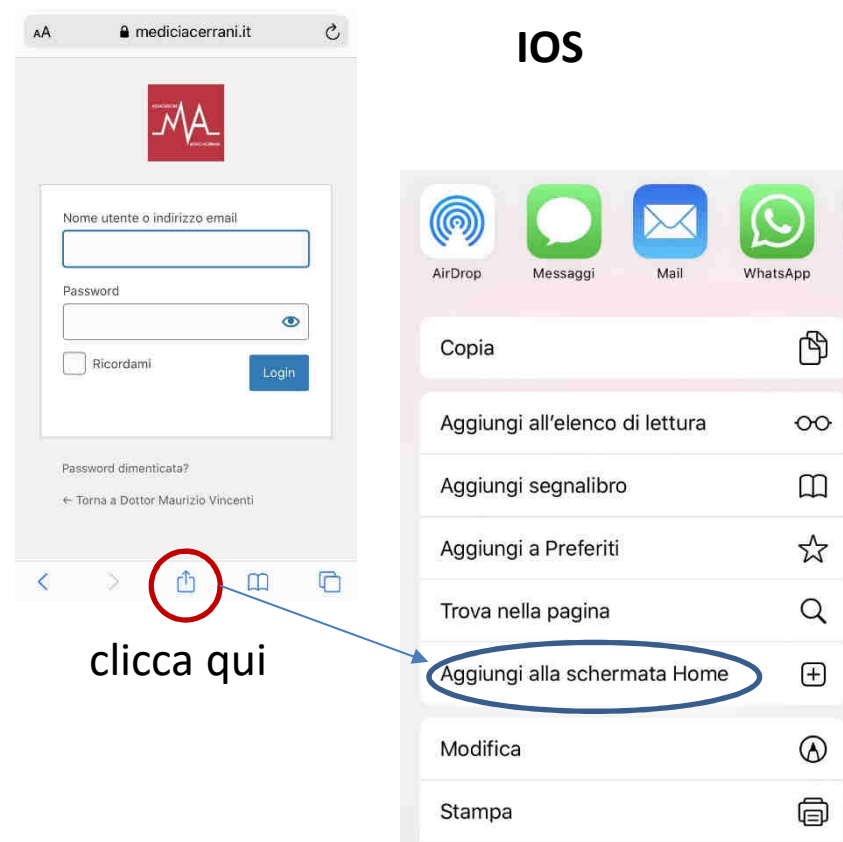


Ricevuta l'email e cliccato sul link per impostare la tua password, crea una icona della pagina LOGIN sul tuo smartphone per accedere in modo semplice e veloce all'APP del tuo Medico.

ANDROID



IOS



Accesso all'AREA RISERVATA



Inserire il **Codice Fiscale** o la propria **email**

La password è quella decisa durante la conferma di registrazione ricevuta tramite email (ricordarsi di inserire i caratteri MAIUSCOLI e minuscoli)

Se non ricordi la tua password, cliccando qui ti sarà inviato un link alla tua email per crearne una nuova, il processo per impostarla è a pagina 1.

Se non vuoi inserire nuovamente i dati di accesso dal dispositivo che stai utilizzando, spunta questa casella.

LA REGISTRAZIONE VIENE EFFETTUATA DAL TUO MEDICO, SE NON HAI RICEVUTO LA MAIL DI REGISTRAZIONE CONTATTA IL TUO MEDICO PER RICEVERE LE CREDENZIALI DI ACCESSO

AREA RISERVATA

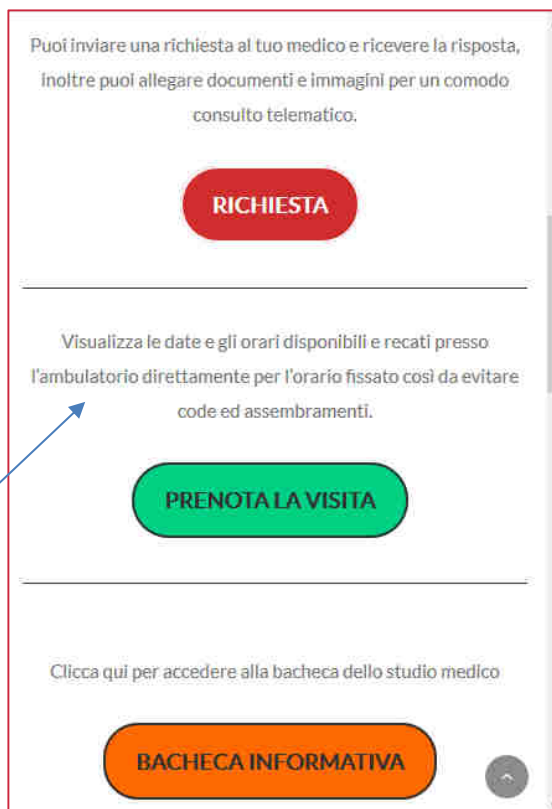


Cliccando qui puoi aprire il menù per tornare alla HOME, alla PAGINA AREA RISERVATA oppure USCIRE.



Nella pagina trovi 3 pulsanti che ti permettono di accedere alle diverse aree di interazione

1



2

3



1 - RICHIESTA



Per un consulto telematico puoi allegare immagini e documenti, quanto prima riceverai la risposta.

[+ Nuovo Ticket](#) [Mostra filtri](#) [Resetta filtri](#)

Cerca...

1 Ticket

Status	ID
<input type="checkbox"/>	leggi risposta 17

1 of 1 Pages

Cliccare su **NUOVA RICHIESTA**

In questa pagina trovi l'elenco delle richieste effettuate, quando è rosso puoi leggere cosa ti ha risposto il medico

I primi due campi sono già compilati con i tuoi dati, devi solo inserire il Cognome e Nome della persona per cui si fa la richiesta, scegliere la CATEGORIA, inserire il MESSAGGIO, allegare eventuali IMMAGINI o DOCUMENTI e cliccare su INVIA RICHIESTA

Cognome e Nome *

Tipologia di richiesta *

Scegli una categoria.

Descrizione *

Descrizione completa della richiesta

[Allega file](#)

Puoi caricare file di max 10mb

[Invia Ticket](#) [Resetta il Form](#)

1 - DETTAGLIO RICHIESTA

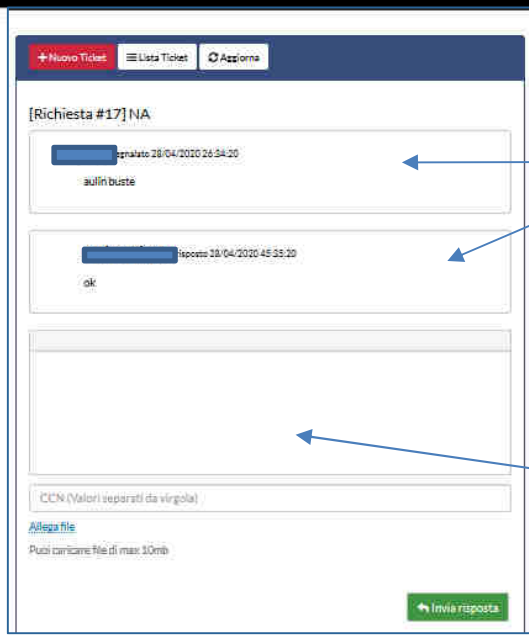


NUOVA RICHIESTA non ancora evasa dal Medico

Il Medico HA RISPOSTO alla richiesta

Il Medico STA ANALIZZANDO la richiesta

La richiesta si è conclusa



Quando apri una Richiesta dalla lista di richieste effettuate, troverai lo storico dei messaggi inviati tra te ed il medico.

In questo campo potrai rispondere ad eventuali richieste del medico o integrare la tua iniziale richiesta con informazioni scritte o allegando immagini e/o documenti. Se non arriveranno al Medico ulteriori info la richiesta verrà considerata chiusa.



2 - PRENOTAZIONE VISITA



1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					

19/06/2020

15:00 15:15 15:30 15:45

Cognome e Nome*

Numero di telefono*

importante per ricevere comunicazioni di eventuali modifiche

E-mail

Se vuoi ricevere copia della tua richiesta indica la tua

Prenota

I giorni e gli orari di visita ambulatoriale del tuo Medico sono già impostati e non potrai prenotare per spazi già impegnati da altri.

Clicca prima sul GIORNO disponibile ed in seguito clicca sull' ORARIO

Inserisci il Nome e Cognome della persona per cui prenoti e il numero di telefono, se ci dovessero essere problemi per la data e l'orario richiesto sarai avvisato

Se vuoi ricevere copia della tua prenotazione, inserisci un indirizzo email al quale vuoi farla arrivare.

RECATI PRESSO L'AMBULATORIO DIRETTAMENTE ALL'ORARIO INDICATO



3 - BACHECA INFORMATIVA



In questa sezione trovi tutti gli avvisi che comunemente avresti trovato nella bacheca presso l'ambulatorio, visita frequentemente quest'area per avere tutte le informazioni utili ad essere in salute.

Gli avvisi sono organizzati in elenco, dal più recente al più vecchio.

Clicca sul titolo per leggere l'avviso completo

BUON UTILIZZO



www.mediciacerrani.it/cognome

Il cognome del tuo medico

